

Документация, содержащая информацию, необходимую для эксплуатации программного обеспечения

Наименование программного обеспечения: ХантТек (Hunttech)

Версия: 1.0

Правообладатель: Ананьев Алексей Павлович

1. Назначение и целевая аудитория

Программное обеспечение «ХантТек» предназначено для автоматизации полного цикла управления рекрутингом и талантами. Система предоставляет единое информационное пространство для всех участников кадровых процессов.

Целевые группы пользователей и их взаимодействие с системой:

- **Руководители компании и топ-менеджмент:** Используют систему для мониторинга ключевых HR-показателей, утверждения заявок на подбор, управления бюджетом на персонал и работы с кадровым резервом через дашборды и аналитические отчеты.
- **Менеджеры по персоналу и рекрутеры:** Основные пользователи системы. Ведут полный цикл подбора: создают вакансии, работают с базой кандидатов, организуют собеседования, ведут кадровый документооборот.
- **Линейные руководители подразделений:** Подают заявки на подбор персонала, участвуют в собеседованиях, управляют адаптацией новых сотрудников в своем подразделении.
- **Внешние рекрутинговые партнеры (кадровые агентства):** Используют порталную часть системы для просмотра открытых для них вакансий, добавления кандидатов и отслеживания статуса их рассмотрения.

2. Основные принципы работы и навигация

Система имеет веб-интерфейс, доступный через браузер. Доступ к функциям системы осуществляется на основе ролей (Role-Based Access Control), что определяет набор доступных операций для каждого пользователя. Навигация по системе интуитивно понятна и построена вокруг основных HR-процессов.

3. Описание функциональных модулей и порядок работы с ними

Система состоит из набора взаимосвязанных модулей, обеспечивающих комплексное решение задач рекрутинга.

3.1. Основные модули

- 3.1.1. Модуль "Открытые вакансии" — управление базой вакансий.
- 3.1.2. Модуль "Соискатели" — единая база кандидатов.
- 3.1.3. Модуль "HR Мастер" — автоматизация типовых HR-процессов.
- 3.1.4. Модуль "Проекты" — группировка вакансий в проекты найма.
- 3.1.5. Модуль "Партнеры" — управление рекрутинговыми агентствами.

3.2. Специализированные модули

- 3.2.1. Модуль "Массовый подбор" — инструменты для массового найма.
- 3.2.2. Модуль "Профессиональный подбор" — работа со сложными вакансиями.
- 3.2.3. Модуль "Адаптация" — система onboarding новых сотрудников.
- 3.2.4. Модуль "Оценка" — система performance management.

3.3. Аналитические модули

3.3.1. Модуль "Аналитика" — анализ эффективности процессов подбора.

3.3.2. Модуль "Дашборды" — визуализация ключевых показателей.

3.3.3. Модуль "Отчеты" — стандартные и пользовательские отчеты.

3.4. Доступность для пользователей с ограниченными возможностями

Для пользователей с ограничениями по зрению в программном обеспечении «ХантТек» версии 1.0 реализована возможность гибкой настройки интерфейса. Пользователи могут изменять темы оформления, размеры и начертания шрифтов, а также настраивать контрастность для обеспечения лучшей видимости и читаемости элементов системы.

В настоящее время в системе отсутствуют специализированные функции для пользователей с ограничениями по слуху. Дальнейшее развитие инструментов доступности, включая улучшение поддержки пользователей с нарушениями слуха, является приоритетом в наших планах по развитию продукта.

4. Коммуникационные инструменты

Система включает встроенные средства для эффективного взаимодействия:

- **Встроенная почтовая система:** Отправка писем прямо из интерфейса с использованием шаблонов.
- **Календарь собеседований:** Планирование встреч, интеграция с внешними календарями, автоматические напоминания.
- **История взаимодействий:** Единая лента всех контактов с кандидатом (звонки, письма, встречи).
- **Telegram-бот:** Инструмент для двусторонней коммуникации: рекрутеры получают мгновенные уведомления о событиях, а соискатели — информацию об открытых вакансиях.

5. Доступ к полной и актуальной документации

Полная и постоянно обновляемая документация по установке, настройке, администрированию и эксплуатации программного обеспечения размещена на официальном сайте правообладателя по адресу: <https://hunttech.ru/hrms-docs/>

На указанной странице доступны следующие материалы:

- Инструкция по установке и развертыванию.
- Описание архитектуры системы.
- Руководство по эксплуатации (расширенная версия данного документа).
- Инструкции по настройке и администрированию.

6. Контактная информация для технической поддержки

В случае возникновения вопросов или затруднений при эксплуатации системы, пожалуйста, свяжитесь со службой поддержки:

- **E-mail:** support@hunttech.ru
- **Телефон:** +79272211730

7. Процессы поддержки и развития программного обеспечения

Мы обеспечиваем полную поддержку жизненного цикла программного обеспечения, включая устранение неисправностей, совершенствование и информационную поддержку пользователей.

7.1. Устранение неисправностей и техническая поддержка

Пользователи могут сообщить о проблеме или задать вопрос следующими способами:

1. Через обращение в специализированную Telegram-группу технической поддержки по ссылке: https://t.me/+F7o_zLLZF6_MIxbG
2. По электронной почте, указанной в разделе 6.

Каждое обращение регистрируется в нашей системе тикетов и получает уникальный номер для отслеживания статуса.

- **Срок первичного ответа:** в течение 4 рабочих часов с момента получения обращения.
- **Срок решения некритичных проблем:** до 3 рабочих дней.
- **Срок решения критичных проблем:** в течение 24 часов.

Все обращения обрабатываются квалифицированными специалистами технической поддержки.

7.2. Модернизация и выпуск обновлений

Обновления программного обеспечения разрабатываются на основе обратной связи от пользователей, анализа использования системы и планов по развитию продукта.

- Выпуск обновлений (исправление ошибок, улучшение функциональности) осуществляется планово, не реже одного раза в квартал.
- Критические исправления безопасности выпускаются внеочередно.
- Пользователи заблаговременно уведомляются о предстоящих обновлениях и их содержании по электронной почте.

7.3. Сведения о персонале и инфраструктуре поддержки

Техническую поддержку и развитие обеспечивают штатные специалисты правообладателя. Команда состоит из **2 человек**, включая разработчиков и инженеров техподдержки, с высшим техническим образованием и опытом работы в сфере IT от 3 лет.

Фактический адрес размещения службы поддержки и команды разработчиков, осуществляющих совершенствование ПО, устранение сбойных ситуаций и техническую поддержку: город Саратов, ул. Московская, д. 66, технопарк Саратов Диджитал.